

Подход FESCO к стратегии устойчивого развития укладывается в классическое определение, сформулированное в докладе Всемирной комиссии по вопросам окружающей среды и развития «Наше общее будущее» (1987).



Удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности».

В реализации своей стратегии устойчивого развития FESCO учитывает Цели в области устойчивого развития (ЦУР), обозначенные в резолюции Генеральной Ассамблеи ООН, принятой 25 сентября 2015 года.

В качестве ЦУР, на которые FESCO оказывает влияние в своей повседневной деятельности, Компания выделяет следующие:

- 

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

«Партнерство в интересах устойчивого развития» – FESCO вовремя и в полном объеме платит налоги и всесторонне сотрудничает с государственными и международными организациями ради процветания общества;
- 

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

«Достойная работа и экономический рост» и цель 10: «Уменьшение неравенства» – FESCO обеспечивает достойный уровень оплаты труда, выполняет все социальные обязательства и тесно взаимодействует с профсоюзными организациями;
- 

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА
- 

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

«Хорошее здоровье и благополучие» – FESCO постоянно заботится о жизни и здоровье своих сотрудников, совершенствуя технологии охраны труда и промышленной безопасности;
- 

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

«Ответственное потребление и производство» – FESCO реализует мероприятия в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности с целью снижения энергоемкости производственной деятельности;



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

«Мир, правосудие и эффективные институты» – FESCO внедряет лучшие антикоррупционные практики и соблюдает высокие этические стандарты ведения бизнеса;



13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

«Борьба с изменением климата» – FESCO регулярно ставит задачи по снижению удельных выбросов парниковых газов как на суше, так и на море;



14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ

«Сохранение морских экосистем» – FESCO осуществляет мониторинг морских экосистем в местах своего присутствия и не допускает их загрязнения, выдвигая ограничительные требования;



15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ

«Сохранение экосистем суши» – FESCO старается минимизировать свой экологический след и находится в постоянном поиске наиболее передовых технологий и решений для защиты окружающей среды;



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИЯ И ИНФРАСТРУКТУРА

«Индустриализация, инновация и инфраструктура» – FESCO стремится к применению новейших технологий во всех сферах своей деятельности.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

FESCO нацелена на своевременное и полное выявление интересов заинтересованных сторон и учет их интересов в своей деятельности. Отношения с заинтересованными сторонами постоянно развиваются и совершенствуются. Цель Компании – полноценная коммуникация и открытый диалог со всеми стейкхолдерами.

Группа заинтересованных сторон	Форма/канал взаимодействия с заинтересованной стороной
Акционеры и инвесторы 	<ul style="list-style-type: none"> • Общее собрание акционеров; • Годовой отчет, информационные брошюры и буклеты; • финансовая отчетность; • пресс-релизы, сообщения в рамках обязательного раскрытия информации; • встречи с участием руководства Компании; • пресс-конференции, презентации, форумы; • корпоративный сайт, включая раздел «Акционерам и инвесторам»; • опросы акционеров; • ответы на запросы, предоставление документов и информации; • наличие в составе Совета директоров независимых директоров, обеспечивающих защиту интересов акционеров; • горячая линия и электронная почта
Поставщики и подрядчики 	<ul style="list-style-type: none"> • Запросы предложений на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг; • проверка надежности поставщиков и подрядчиков; • проведение очных переговоров, а также переговоров в онлайн-режиме; • официальное оформление отношений (договоры, соглашения о сотрудничестве); • электронная торгово-закупочная площадка
Клиенты 	<ul style="list-style-type: none"> • Информирование об услугах, ставках, расписании сервисов на сайте FESCO и по электронной почте; • личный кабинет клиента MY.FESCO; • единая линия поддержки клиентов (кол-центр); • NPS, CSAT, глубинные интервью с ключевыми клиентами, фокус-группы; • запуск телеграм-канала; • переговоры, проведение клиентских офлайн-мероприятий; • разработка персональных транспортно-логистических решений под ключевых клиентов; • участие в профильных и отраслевых конференциях и выставках; • оформление договорных отношений; • поддержка клиентов непосредственно на местах оказания услуг
Деловые партнеры 	<ul style="list-style-type: none"> • Переговоры, встречи, презентации; • участие в конференциях, форумах, выставках; • участие в отраслевых союзах и ассоциациях; • Годовой отчет, финансовая отчетность, пресс-релизы
Сотрудники 	<ul style="list-style-type: none"> • Корпоративные средства коммуникации, включая новостной портал FESCO, телеграм-канал FESCO, обучающие вебинары; • культурно-массовые и спортивные мероприятия; • опросы по вовлеченности персонала; • регулярные встречи с руководством; • управление по целям (ключевые показатели эффективности (КПЭ)); • локально-нормативные акты: оплата труда, льготы и компенсации, правила внутреннего трудового распорядка, персональные данные, обучение и развитие, подбор персонала; • коллективный договор; • совет ветеранов; • профсоюзные организации